



# **ADMINISTRATIONSSERVICE FYN A/S**

Udveksling af vandmåleroplysninger og forbrugsaflysning mellem vandværkerne og VandCenter Syd.

- > Henrik Vorgaard, Administrationservice Fyn.
- > Arne Svendsen, VandCenter Syd.



## Udveksling af forbrugsdata (Arne Svendsen, VandCenter Syd)

- VandCenter Syd forbrugsafregner spildevand gennem Administrationservice Fyn. *ASFyn*
- VandCenter Syd har brug for alle vandmålerdata til brug for afregning af spildevand.
- VandCenter Syd ønsker ensartede aftaler med vandværkerne i Odense og Nordfyn.
- Der er to muligheder for aftale om at udveksle forbrugsdata (års aflæsning):
  - A) ASFyn aflæser vandmåler og leverer data til Vandværket. (uden betaling)
  - B) Vandværket aflæser vandmåleren og leverer data til ASFyn. (uden betaling)
- I begge tilfælde betaler VandCenter Syd vandværkerne for løbende at holde måleroplysningerne opdateret i forbindelse med målerskifte. Betaling sker jf. FVD's vejledning fra november 2011 (p.t. 30,73 kr. ekskl. moms pr. måler)
- Vilkår for aftale A og B fremgår af de følgende slides.

## VANDVÆRK MED AFLÆSNING 31.12, HVOR ASFYN SENDER AFLÆSNINGSKORT (AFTALE A)

- Senest medio august fremsender ASFYN lister med info omkring måler nr., forbrugssted, navn, aflæsning 31.12.2011 mv. til kontrol – venligst retur til ASFYN senest den 15.10.2012 – dette for at sikre udveksling af aflæsninger ved årskørsel.
- Primo december udsender ASFYN selvaflæsningskort med aflæsningsfrist 05.01.2013. ASFYN/VCS afholder omkostningerne.
- Den 20.01.2013 fremsender ASFYN fil med de validerede aflæsninger til vandværket.
- Den 15.02.2013 fremsender ASFYN total fil med visning af den aflæsning, som ASFYN har anvendt ved årsopgørelserne pr. 31.12. Det vil fremgå om aflæsningen er skønnet.
- Filerne fra ASFYN kan sendes som excel- eller komma-separeret fil.

## VANDVÆRK MED AFLÆSNING 31.12, HVOR VANDVÆRKET SENDER AFLÆSNINGSKORT (AFTALE B)

- Senest medio august fremsender ASFYN lister med info omkring måler nr., forbrugssted, navn, aflæsning 31.12.2011 mv. til kontrol – venligst retur til ASFYN senest den 15.10.2012 – dette for at sikre udveksling af aflæsninger ved årskørsel.
- Den 20.01.2013 fremsender vandværket komma-separeret fil til ASFYN på mail; [vandvaerker@asyn.dk](mailto:vandvaerker@asyn.dk) med de validerede aflæsninger fra kunderne.
- Den 25.01.2013 fremsender vandværket komma-separeret fil med evt. skønnede aflæsninger.
- Måler aflæsningerne stilles gratis til rådighed for ASFYN/VCS

# SENEST 1. JUNI 2012 – BEDES I:

- Meddele ASFYN på mail; [vandvaerker@asfyn.dk](mailto:vandvaerker@asfyn.dk) - om I selv sender aflæsningskort – eller om I ønsker ASFYN udsender for jer.
- Meddele ASFYN på mail; [vandvaerker@asfyn.dk](mailto:vandvaerker@asfyn.dk) – om aflæsningstidspunkt er 31.10 eller 31.12

## PROCEDURE VEDR. UDSKIFTNINGER, NYOPSÆTTELSE OG MÅLERNEDTAGNINGER;

- Primo hver måned fremsendes oplysninger omkring måleropsætninger, udskiftninger og nedtagninger. Særlige skemaer kan anvendes. Hvis de ønskede informationer forefindes på andre bilag – må de også meget gerne anvendes. Skemaer eller indscannede bilag sendes på mail; [vandvaerker@asfyn.dk](mailto:vandvaerker@asfyn.dk)
- Info modtages også meget gerne løbende 😊
- De nævnte måleroplysninger betales af VandCenter Syd med p.t. kr. 30,73 pr. vandmåler. (se evt. også slide nr. 2)

## Procedure vedr. flytninger;

- ASFYN sender hver den 15. i måneden - eller først kommende hverdag herefter - en liste til det enkelte vandværk, hvis der har været en flytning på én af de pågældende vandkunder.
- Det enkelte værkværk bedes efter modtagelse af listen kontrollere, at de ikke har registreret flere flytninger end listen viser. Eventuelle, for ASFYN, ukendte flytninger – bedes meddelt til ASFYN senest hver den 1. i måneden. Skemaer, som kan anvendes til rapportering fremsendes til værkværkerne.

# EKSEMPEL PÅ SELVAFLÆSNINGKORT

Det er tid til at aflæse din vand/ kloak måler

Til brug ved årsopgørelsen pr. 31.12.2011 bedes du aflæse din vand/kloak måler.  
Indberetningen af måleraflysningen kan du foretage som beskrevet på bagsiden af dette brev.  
BEMÆRK - decimaler skal ikke aflæses.

Hvis du vælger at indberette måleraflysningen på vores hjemmeside skal du logge på med:

**Kundenr.: 5757646**  
**Pinkode : 93631**

Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Administrationservice Fyn A/S' kundeservice på telefon 70 13 19 00

**Din aflæsning skal være os i hænde senest den 3. januar 2012.**

Vi gør opmærksom på, at udsendelse af et rykkeraflysningskort vil medføre et gebyr på kr. 75,00 inkl. moms.

**Administrationservice Fyn A/S er et kunde- og afregningselskab. Selskabet, der administreres af Energi Fyn, afregner for bl.a. Energi Fyn, Fjernvarme Fyn, Odense Renovation og VandCenter Syd m.fl.**

04-04-2012

Kim Michael Bruun Jensen

540000

Abildrovej 1 5400 Bogense

KLOAK

28235624

00884

m<sup>3</sup>

31-12-2011

- - -

m<sup>3</sup>

Lotus Heating System A/S  
Agertoften 6  
5550 Langeskov

### Det drejer sig om aflæsning af din vandmåler

Til brug ved årsopgørelsen pr. 31. december 2011 bedes du venligst aflæse din vandmåler. Indberetningen af måleraflysningen kan du foretage som beskrevet på bagsiden af dette brev.

Hvis du vælger at indberette måleraflysningen på vores hjemmeside skal du logge ind med:

**Kundenr.: 5032623**  
**Pinkode : 62889**

Du kan også sende en e-mail til kundeservice@asfyn.dk. Hvis du har spørgsmål, er du velkommen til at ringe til Administrationsservice Fyn A/S' kundeservice på telefon 70 13 19 00.

**Din aflæsning skal være os i hænde senest den 4. januar 2012.**

Vi gør opmærksom på, at udsendelse af et rykkeraflæsningskort vil medføre et gebyr på kr. 65,00 excl. moms.

Administrationsservice Fyn A/S er et kunde- og afregningsselskab. Selskabet, der administreres af Energi Fyn, afregner for bl.a. Energi Fyn, Fjernvarme Fyn, Odense Renovation og VandCenter Syd m.fl.

Afrives inden afsendelse

## SELVAFLÆSNINGSKORT

Dato: 18-08-2011	Kunde: Lotus Heating System A/S	Aftagenr.:				
Installationsnr.: 139239	Adresse: Agertoften 6 5550 Langeskov	Kundenr.: 5032623				
Målernummer	Art	Aflæsning	Enhed	Seneste måleraflysning	Aflæsningsdato	Forventet måleraflysning
3005485796	VA	- -	m <sup>3</sup>	01644	31-12-2010	1839 m <sup>3</sup>

Du bedes skrive tallene sådan:

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

Dato \_\_\_\_\_ Underskrift \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_



SELVAFLÆSNING

# Sådan afleverer du din aflæsning



## Så nemt kan det være

**?** Aflæs din måler som du plejer. Vi har allerede skrevet den seneste aflæsning på kortet. Du skal blot udfylde de hvide felter i skemættet med de tal, som din måler viser.

Herefter har du følgende muligheder:

## Indtast på [www.asfyn.dk](http://www.asfyn.dk)

**1** På [www.asfyn.dk](http://www.asfyn.dk) skal du logge ind ved at indtaste dit kundenummer og din PIN-kode, som du finder på forsiden af selvaflæsningskortet. Når du er logget ind, skal du klikke på "Afløv din aflæsning", og du kan nu indtaste din aflæsning.

## Indsend med post

**2** Vælger du at sende kortet, skal du bare huske underskrift, telefonnummer og frimærke. Vær opmærksom på, at kortet aflæses maskinelt, så du kan ikke skrive meddelelser til os på kortet.

Udfyld kortet omhyggeligt. Skriv alle cifrene fra måleren på kortet - også nullerne. Dog ikke sidste ciffer, hvis det er i et rødt felt. Du må ikke skrive med rødt, når du udfylder kortet.

HUSK  
PORTO

ADMINISTRATIONS  
SERVICE FYN

Sanderumvej 16  
5250 Odense SV

# VANDVÆRK MED AFLÆSNING 31.10, HVOR ASFYN SENDER AFLÆSNINGSKORT

- Senest medio juni fremsender ASFYN lister med info omkring måler nr., forbrugssted, navn, aflæsning 31.12.2011 mv. til kontrol – venligst retur til ASFYN senest den 15.08.2012 – dette for at sikre udveksling af aflæsninger ved årskørsel.
- Primo oktober udsender ASFYN selvlæsningskort med aflæsningsfrist 05.11.2012. ASFYN/VCS afholder omkostningerne.
- Den 20.11.2012 fremsender ASFYN fil med de validerede aflæsninger til vandværket.
- Den 15.12.2012 fremsender ASFYN total fil med visning af den aflæsning, som ASFYN har anvendt ved årsopgørelserne pr. 31.10. Det vil fremgå om aflæsningen er skønnet.
- Filerne fra ASFYN kan sendes som excel- eller komma-separeret fil.

# VANDVÆRK MED AFLÆSNING 31.10, HVOR VANDVÆRKET SELV SENDER AFLÆSNINGSKORT

- Senest medio juni fremsender ASFYN lister med info omkring måler nr., forbrugssted, navn, aflæsning 31.12.2011 mv. til kontrol – venligst retur til ASFYN senest den 15.08.2012 – dette for at sikre udveksling af aflæsninger ved årskørsel.
- Den 20.11.2012 fremsender vandværket komma-separeret fil til ASFYN på mail; [vandvaerker@asyn.dk](mailto:vandvaerker@asyn.dk) med de validerede aflæsninger fra kunderne.
- Den 05.12.2012 fremsender vandværket komma-separeret fil med de skønnede aflæsninger.
- Måler aflæsningerne stilles gratis til rådighed for ASFYN/VCS