

17.05.2010

Kunderne mener

Vi bliver altid mødt af venlige og hjælpsomme medarbejdere og får en super behandling.

I tilfælde af specialopgaver er der altid medarbejdere, der gerne deler ud af deres viden og erfaring, så opgaven bliver løst bedst muligt.

Det er en stor hjælp for TRE-FOR Vand at kunne følge sine vandanalyser via PAIS'en og derved have mulighed for at agere, før prøven er færdiganalyseret og godkendt.

Med venlig hilsen
TRE-FOR Vand A/S
Charlotte Schmidt, Ingeniør



Laurbjerg Vandværk har brugt Eurofins i mere end 15 år, og vi har været meget godt tilfreds med samarbejdet og med det arbejde Eurofins udfører for os.

Der er altid personale fra vandværket til stede, når der bliver taget prøver. Her kan vi se, at personalet fra Eurofins er meget omhyggelige med prøvetagningen og behandlingen af prøver.

Ringer vi til Eurofins, er det altid flinke medarbejdere i omstillingen, man kommer til at tale med. Disse medarbejdere giver en god service med besvarelse af enkle spørgsmål eller omstilling til rette person. Samtidig kommer man hurtigt igennem til rette person.

Fleksibiliteten i Eurofins er god. Passer tidspunktet for prøvetagningen ikke, er Eurofins flinke til at ændre tidspunkt for prøvetagning. Firmaet er også lydhor, hvis vandværket har særlige ønsker - fx prøvetagningssteder hos forbrugere.

Kontakter vi Eurofins med spørgsmål til analyserapporterne, bliver der gjort meget ud af at forklare og gøre rede for vores uvished.

Undertegnede er i bestyrelsen for Vandrådet i Favrskov. Her har vi lavet en fælles prisaf tale for analysearbejdet for vandværkerne, som er med i Vandrådet 33 vandværker er tilsluttet ordningen.

Samlet set synes vi, at Eurofins er en meget god samarbejdspartner.



Med venlig hilsen
Laurbjerg Vandværk I/S
Tage Jensen

Egedal Kommune i Nordsjælland har lavet en fælles prisaf tale med 13 private vandværker om analysearbejde. Vi blev kunder hos Eurofins for godt to år siden - og blev fra dag ét modtaget med venlighed og forståelse. Vi har altid fået den hjælp, vi skulle bruge - både fra laboranten i telefonen og lige så vigtigt fra "manden i marken".

Vi har nu fået vores egen kontaktperson og tilmeldt os Eurofins varslingsystem, hvor vi bliver kontaktet via mail og sms i tilfælde af alvorlige overskridelser indenfor 24 timer efter prøven er modtaget på laboratoriet. Vi bruger ofte PAIS, hvor vi på vores egen computer følger med i prøverne på sidelinjen og kan nå at agere, hvis noget er galt inden prøverne er helt færdige og godkendt af laboratoriet. Her er Eurofins gode med telefonisk hjælp til at forklare de enkelte parametre. Ligeledes bliver de aftalte tidspunkter for prøvetagning hos de enkelte vandværker holdt indenfor tidsrammen.



Med venlig hilsen
Stenlien Vandværk A.M.B.A.
Jens Skov, Driftsleder

www.eurofins.dk

Analyser af drikkevand

Eurofins' Center for Rent Vand udgøres af kompetente medarbejdere, der har specialiseret sig i prøvetagning, laboratorieanalyser og rådgivning på drikkevandsområdet – prøveudtagere, mikrobiologer, laboranter og kemikere



Eurofins Miljø A/S

Tlf. 70 22 42 66

miljo@eurofins.dk
www.eurofins.dk

- hele Danmarks miljølaboratorium

Effektiv planlægning

Fra vores planlægningscentre i Galten og Næstved klarer vi planlægningen for jer. Vi udarbejder detaljerede årsprogrammer og sender dem til det enkelte vandværk i januar måned hvert år. Programmerne viser det planlagte antal prøver og det planlagte tidspunkt for prøvetagningen. Årsprogrammerne giver vandværket et samlet overblik over det kommende år, mulighed for løbende at følge med i, hvor langt vi er - samt ikke mindst mulighed for tidligt at reagere, hvis det planlagte tidspunkt ikke passer. En uge før prøvetagning sender vi et brev eller en mail med besked om det nøjagtige tidspunkt for prøvetagning.



Viden og rådgivning

I vores kundecenter sidder kemikere, mikrobiologer, pharmaceuter og laboranter klar til at hjælpe med at tilrettelægge prøveprogrammer, fortolke resultater mv. Kundecentrets størrelse sikrer, at der altid er kompetent hjælp at hente - uanset ferier og lignende.



Fleksible og erfarne prøvetagere

Eurofins' kompetente og erfarne prøveudtagere sørger for korrekt udtagning og behandling af drikkevandsprøverne. Vi satser på at knytte en fast prøveudtager til vandværket, så man har mulighed for at opbygge gode relationer. Alle prøveudtagere er under løbende uddannelse - blandt andet for at sikre, at gældende lovgivning og instrukser bliver fulgt



Online service og resultatformidling

Eurofins tilbyder gratis online tjeneste, hvor vandværket via Internettet har adgang til egne resultater. Her kan man blandt andet hente analyseresultater i Excel eller analysecertifikater som pdf-fil - fx til brug på vandværkets hjemmeside

Topmoderne vandlaboratorium

Eurofins Center for Rent Vand råder over Danmarks største og mest moderne laboratorium - specialiseret til vandanalyser. Vi tilbyder landets bredeste udbud af akkrediterede analyser på vandområdet. Laboratoriet arbejder i treholdsskift. Det betyder, at analyserne sættes i gang hurtigt - og dermed sikrer markedets bedste leveringstider.

Varsling

Hurtig besked er afgørende ved problemer. Eurofins tilbyder at varsle overskridelser på mikrobiologiske parametre via SMS / e-mail i samme øjeblik, vi konstaterer dem i laboratoriet. Så kan det ikke gøres hurtigere.

