

Kontaktudvalget for Vandværker i Odense Kommune
Aksel Snerlig
Groløkkevænget 71
5270 Odense N.

Eurofins Miljø A/S
Ladelundvej 85
DK-6600 VEJEN

Telefon 70 22 42 66
Telefax 70 22 42 55
miljo@eurofins.dk
www.eurofins.dk

Samarbejdsaftale vedrørende prøvetagning og analyse af drikkevand

Nærværende samarbejdsaftale mellem Kontaktudvalget for Vandværker i Odense Kommune og Eurofins Miljø A/S dækker det fremtidige samarbejde vedrørende prøveudtagning og analyser af drikkevandsprøver. Aftalens løbetid, priser og vilkår i øvrigt er samlet i aftalens bilag 1.

Dato
3. september 2013
Deres ref.
Aksel Snerling
Tilbud nummer
822031

Omfang

Opgaven omfatter de prøvetagninger og analyser, som vandværkerne skal have udført i henhold til Miljøstyrelsens Bekendtgørelse nr. 1024 af 31. oktober 2011 om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg.

Aftalen indeholder betydelige fordele for vandværkerne. Aftalen er åben for samtlige medlemmer af Kontaktudvalget for Vandværker i Odense Kommune. Det enkelte vandværk kan tilslutte sig aftalen på et hvilket som helst tidspunkt i aftalens løbetid.

Akkreditering, kvalitetsstyring og kvalitetssikring mv.

Eurofins' kvalitetsstyringssystem er opbygget i overensstemmelse med kravene i DS/EN ISO/IEC 17025, og Eurofins Miljø er akkrediteret til prøvetagning og analyse af drikkevand (akkreditering nr. 168 under DANAK).

Eurofins følger Miljø- og Energiministeriets bekendtgørelse nr. 900 af 17. august 2011 vedrørende "Kvalitetskrav til miljømålinger". Eurofins bliver auditeret og bedømt af DANAK, der sikrer at samtlige krav i Kvalitetsbekendtgørelsen bliver opfyldt.

Eurofins' generelle procedurer for kvalitetssikring af prøvetagning, transport og opbevaring af prøver samt analyse og rapportering er beskrevet i laboratoriets kvalitetsstyringssystem. Som minimum lever Eurofins op til kravene vedr. prøvetagning, transport og opbevaring af drikkevandsprøver indtil iværksættelse af analyser, som det er beskrevet i DS/EN 5667-3.

Den daglige kvalitetssikring omfatter bl.a. anvendelse af X- og R-kort. Specifikke kvalitetssikringstiltag eller kvalitetsrapporter, der fremstilles løbende af Eurofins Miljø A/S, og kan fremsendes til Kontaktudvalget for Vandværker i Odense Kommune på forlangende. Derudover deltager Eurofins naturligvis i alle relevante nationale og internationale præstationsprøvninger.

Eurofins Miljø A/S forbeholder sig ret til at få udført dele af analysearbejdet/prøvetagning i underleverance. På nuværende tidspunkt udføres alle prøvetagninger og analyser af dansktalende personale på danske laboratorier.

Metoder og detektionsgrænser

Opgaverne udføres, så de - som minimum - opfylder de anvisninger, der er angivet i Miljøstyrelsens Bekendtgørelse om kvalitetskrav til miljømålinger.

Bekendtgørelsen beskriver, hvilke metoder akkrediterede laboratorier skal anvende, hvor metoden har indflydelse på resultatet, samt hvilken analysekvalitet arbejdet skal opfylde.

Eurofins metodeliste angiver, hvilke metoder laboratoriet er akkrediteret til at udføre, med reference, analyseusikkerhed og detektionsgrænse. Analyseusikkerheden skal betragtes som den maksimale usikkerhed, når resultatet er større end 5 gange detektionsgrænsen for analysen. Akkrediteret metodeliste kan ses på DANAK's hjemmeside:

<http://published.danak.dk/showdata.asp?schema=proevningsdata&lang=d&akk=168>

Kontakt

Vi lægger vægt på hurtig og personlig service, og vandværkerne kan altid få hjælp med kort varsel, såfremt situationen skulle kræve det. Eurofins kundecenter for Rent Vand vil derfor altid være bemandet i dagtimerne. Centrets medarbejdere kontaktes på telefon 70 22 42 56.

Eurofins Center for Rent Vand råder over Danmarks største og mest moderne laboratorium – specialiseret til vandanalyser. Vi tilbyder landets bredeste udbud af akkrediterede analyser på vandområdet. Laboratoriet arbejder i treholdsskift. Det betyder at analyserne sættes i gang hurtigt – og dermed sikrer markedets bedste leveringstider.

Reaktion ved overskridelser

Eventuelle overskridelser af drikkevandskvalitetskravene markeres på rapporten. Overskridelser på de mikrobiologiske parametre varsles i samme øjeblik de konstateres på laboratoriet. Varslingerne sendes pr. SMS og/eller e-mail for at sikre hurtigst mulig information. Der kan sendes varsling til flere telefonnumre/e-mail adresser, så vandværket kan sikre at de ønskede personer modtager varslingen.

Rapportering

Laboratoriets leveringstid på standard drikkevandspakker er normalt 10 arbejdsdage efter udtagning af prøverne. Ofte vil de komme betydeligt hurtigere. Der udarbejdes altid en analyserapport indeholdende resultat, analysemetode, usikkerhed og drikkevandskvalitetskrav for alle opgaver, som sendes pr. post eller e-mail.

Ud over afrapportering til vandværket, bliver der fremsendt kopi af analyser til kommunen, sundhedsstyrelsen samt GEUS. Indrapportering til GEUS sker ved elektronisk uploadning af analyseresultater til Jupiter-databasen, efter at prøverne er kvalitetssikret, godkendt og underskrevet.

Center for Rentvand på Eurofins' hjemmeside giver bl.a. information om, hvordan analyseresultaterne skal forstås. Vores erfarne kemikere og laboranter står desuden til enhver tid til rådighed for drøftelse og fortolkning af analyseresultater.

Som fast kunde hos Eurofins Miljø A/S får I gratis adgang til PAIS. PAIS er et internetbaseret kommunikationssystem, hvor vandværket får adgang til egne resultater. Via PAIS kan vandværket bl.a. hente analyseresultater i Excel, ligesom der vil være mulighed for at hente en pdf-fil af analysecertifikatet, fx til brug på vandværkets hjemmeside. PAIS fungerer også som et "rapporthotel" for alle jeres analyserapporter.

Prøvetagning

Eurofins Miljø A/S har et stort antal kompetente og erfarne prøveudtagere, der sørger for korrekt udtagning og behandling af drikkevandsprøverne. Alle prøveudtagere er under løbende uddannelse – blandt andet for at sikre, at gældende lovgivning og instrukser bliver fulgt.

Vi lægger vægt på, at vandværket er fuldt informeret om alle forhold vedrørende prøvetagningsprogrammer og analyser. Vi prøver på at fordele de analyser vandværkerne skal have udtaget jf. kommunens kontrolprogram, jævnt fordelt over året. Ved årsskiftet modtager det enkelte vandværk derfor et program for det kommende år med oplysninger om analyseprogrammer og planlagte tidspunkter for udtagning af prøver. Kort før hver prøvetagning sender vi desuden et brev til vandværket med angivelse af det præcise tidspunkt.

Såfremt vandværkerne ønsker ændringer i udtagningsplanen, at deltage ved prøveudtagning, lave aftaler om nøgler til vandværket, aftale faste udtagningsadresser i forsyningsområdet e.l., kontaktes blot vor logistikafdeling for nærmere aftale.

Såfremt vandværket ønsker udtagning af hastepróver/ompróver indenfor normal arbejdstid i hverdage, kan dette selvfølgelig arrangeres og kan tilbydes til følgende priser:

Próver udtaget indenfor 24-48 timer (hastepróver):

Første próve koster DKK 2120,00 – efterfølgende próver koster DKK 260,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 290,00 pr. prøveudtagning i boring.

Próver udtaget indenfor 3 arbejdsdage:

Første próve koster DKK 1480,00 – efterfølgende próver koster DKK 260,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 290,00 pr. prøveudtagning i boring.

Próver udtaget inden for 5 arbejdsdage:

Alle prøvetagninger koster henholdsvis DKK 260,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 290,00 pr. prøveudtagning i boring.

Alle priser er pr. prøveudtagning ekskl. moms. Analyserne udføres efter normal leveringstid, såfremt andet ikke aftales.

Vagtordning

Eurofins Miljø tilbyder abonnementsordning, som giver adgang til kontakt med Center for Rent Vand døgnet rundt, året rundt. Der er tale om en 24 timers vagtordning hele døgnet og på alle tidspunkter af året – om det så er juleaftens dag kan man komme i kontakt med en erfaren rådgiver fra vores kundecenter. Vagtordningen er således en "livline", som kan hjælpe vandværkerne ved alle pludseligt opståede problemer med vandkvaliteten.

Såfremt vandværkerne ønsker tilslutning til vagtordning, eller mere information omkring priser osv., kontaktes vort kundecenter på tlf. 70 22 42 56.

Levering

Laboratoriets leveringstid på standard drikkevandspakker er normalt 10 arbejdsdage efter udtagning af prøverne med mindre andet aftales. Dog kan enkelte typer prøver have en længere leveringstid.

Hasteopgaver kan gennemføres med kortere leveringstid. Der må i forhold til de angivne priser regnes med følgende tillæg for analysearbejdet:

- Levering indenfor 5 arbejdsdage: +50%
- Omgående levering: +100%
(Arbejdet påbegyndes samme dag som opgaven modtages, og resultater foreligger så hurtigt som analysemetoderne tillader det)

Generelle betingelser

I øvrigt henviser vi til Eurofins Miljø A/S' generelle forretningsbetingelser, der er vedlagt tilbudet – eller som kan ses på www.eurofins.dk.

Gyldighedsperiode, tvister etc.

Aftalens gyldighedsperiode fremgår af bilag 1.

En part kan ophæve aftalen med tre måneders skriftligt varsel, såfremt aftalens bestemmelser groft misligholdes.

Såfremt der opstår uenighed om forståelsen af nærværende aftale, eller om forhold omfattet af nærværende aftale, skal parterne ved forhandling forsøge at opnå enighed.

De enkelte vandværker kan på tilsvarende vis opsige aftalen ved grov misligholdelse.

For Kontaktudvalget for Vandværker i Odense
Kommune

For Eurofins Miljø A/S

Dato: _____

Dato: 02-09-2013 _____


 Synøve Enghave
 Key Account Manager

BILAG 1

Økonomi

Eurofins Miljø A/S tilbyder følgende tilbudspriser på standard analysepakker jf. drikkevandsbekendtgørelsen.

Varenummer	Pakkenavn	Tilbudspris pr. prøve ekskl. moms
DR040/43 PCAD2/PCADG	Begrænset kontrol	DKK 320,00
DR041/42 PCAD1/PCADF	Begrænset kontrol uden nitrit	DKK 320,00
DR045/ PCAD3	Normal kontrol (lille pakke)	DKK 495,00
DR046/ PCAD4	Normal kontrol (stor pakke)	DKK 615,00
DR050/ PCAD5	Udvidet kontrol	DKK 830,00
DR030/ PCADA	Boringskontrol	DKK 890,00
DR898/ PCADI	Boringskontrol inkl. pesticider (DR030 + DR250)	DKK 2365,00
DR250/ PCAP1	Pesticider (fuld pakke jf. bekendtgørelsen)	DKK 1475,00
DR107/ PCADD	Aromater og chlorerede opløsningsmidler	DKK 500,00
DR899/ PCADR	Organisk mikroforurening (DR250+DR107)	DKK 1975,00
DR008/ PCAD8	Uorganiske sporstoffer (stor pakke)	DKK 750,00
DR003/ PCAD7	Uorganiske sporstoffer (lille pakke)	DKK 195,00
DR010/PCAC0	Bakteriologisk kontrol (E. coli + coliforme bakterier + kimtal ved 22 grader)	DKK 225,00
DR012/PCAC1	Bakteriologisk kontrol, stor (E. coli + coliforme bakterier + kimtal ved 22 grader + kimtal ved 37 grader)	DKK 290,00

Ekstra analyserparametre

Varenummer	Pakkenavn	Tilbudspris pr. prøve ekskl. moms
7429P/ CA0XJ	2,6-dichlorbenzamid (BAM)	DKK 1000,00
32527/ CA07D	Anioniske detergenter	DKK 400,00
DR108/ PCADC	Chl. Opløsningsmidler	DKK 500,00
DR102/PCA69	Aromater	DKK 500,00
DR251/ PCA74	PAH	DKK 600,00
DR260/ PCA7G PCA3F	Phenoler	DKK 950,00
DR263/ PCA72	Phenoler, Cresoler, Xylenoler	DKK 950,00
DR264/ PCA58	Chlorphenoler	DKK 1100,00
DR105/ PCA65	THC (total kulbrinter)	DKK 600,00
DR059/ PCAD9	Methan og svovlbrinte	DKK 450,00
33145/ CA316	MTBE	DKK 600,00
DR129/ PCA6J	C9-aromater	DKK 600,00
3521G/ CA0K2	1,2-dichlorethan	DKK 600,00

Prøveudtagning

Varenummer	Pakkenavn	Tilbudspris pr. prøve ekskl. moms
PRTDV/ CAY49	Prøveudtagning ledningsnet/vandværk	DKK 260,00
PRTDB/ CAY48	Prøveudtagning boring	DKK 290,00

Øvrige forhold

- Såfremt medlemmer af KVO ønsker udtagning og analyse af egenkontrol-prøver hver måned, f.eks. prøveudtagning og efterfølgende analyse af PCAC1 – Bakteriologisk kontrol, stor - vil priserne oplyst i tilbuddet være gældende. Prøveudtagning vandværk: DKK 260,00 ekskl. moms pr. prøve, analyse af bakteriologisk kontrol, stor: DKK 290,00 ekskl. moms pr. prøve.
- Alle priser er pr. prøve i DKK, eksklusiv moms og miljøafgift. Miljøafgift: 9,75 DKK pr. prøve. I denne aftales løbetid kan tilbudspriserne reguleres én gang årligt (første gang i januar 2014). Regulering sker i henhold til prisindekset (ILON2- Danmarks Statistik).
- Betalingsbetingelser er netto 15 dage fra fakturadato. Faktura fremsendes til det enkelte vandværk.
- Analyser og ydelser, som ikke er omfattet af dette tilbud eller gældende samarbejdsaftale, bliver faktureret til listepriser.

Gyldighedsperiode

Nærværende aftale mellem Kontaktudvalget for Vandværker i Odense Kommune og Eurofins Miljø A/S har følgende løbetid:

Gyldighedsperiode	Start dato	Udløbsdato
	01.09.2013	31.12.2016